



NYHEDSBREV

8. udgave - 2009

INDHOLD

Fokus på bemanning og kundeservice

En løsning som både kan give historisk data og realtids statistik

Møder med hele verden – uden at rejse

Hold møde via en konferencetelefon, og spar på rejsebudgettet

Fokus på bemanning og kundeservice

En løsning som både kan give historisk data og realtids statistik

Nogle af hverdagens spørgsmål for erhvervsledere kan være:

- Hvordan behandler vi vores kunder når de ringer til os?
- Har vi brug for at optimere vores ressourcer i salgsafdelingen?
- Det kunne være rart at vide præcist hvor mange telefonkald vi behandler samt hvor lang tid vi bruger på ekspeditionerne?
- Findes der et enkelt værktøj til at visualisere når vi har kunder i kø på telefonen således, at flere medarbejderne kan hjælpe med at besvare telefonerne?

Dette er blot nogle få spørgsmål som kan fjernes ved at anvende en eller flere CyTrack applikationer på dit LG-Nortel anlæg.

En løsning som både kan give historiske data og realtids statistik til lederen samt medarbejderne i virksomheden. Hermed kan betjeningen af kunderne optimeres og styres i den rigtige retning.

CyReport giver historiske data, som betyder at du kan dokumentere virksomhedens håndtering af henvendelser på telefonen og løbende vurdere om bemanningen er i orden.



CyDesk er den klient software som installeres på den enkelte brugers PC'er. CyDesk giver mulighed for enkel ind/udmelding af en ACD kø, Realtids statistik på de grupper man er en del af, "Klick to dial" funktionalitet fra alle applikationer og meget andet.



CyDashboard giver realtids statistik, som kan anvendes til at vise en lang række øjeblikks informationer på f.eks. en storskærm.

Dette giver f.eks. medarbejderne løbende information om kunder i kø, antal indmeldte medarbejdere, gennemsnitlig ventetid o.s.v.



Møder med hele verden – uden at rejse

Hold møde via en konferencetelefon, og spar på rejsebudgettet



Virtuelle møder vinder indpas, men er en stor investering. Når der skal spares på rejsebudgettet og samtidig ikke investeres i dyrt udstyr til videokonference, så er løsningen at holde møde via en konferencetelefon.

Flere og flere virksomheder får en politik omkring forretningsrejser. Der skal spares penge på rejsebudgettet, og miljøet skal også tilgodeses. Der kan spares rigtig mange penge ved ikke at rejse ud hver gang. F.eks. har TeliaSonera i Sverige igangsat et projekt for 3.000 medarbejdere, der har som mål at spare SEK 10 millioner på to år. Hos TeliaSonera er det mødelederen, der afgør, om det er absolut nødvendigt med et face-to-face møde, eller om mødet kan afholdes via en alternativ mødeform. Der kan ikke bare spares mange penge på rejsebudgettet, men også megen tid ved at blive hjemme og holde mødet f.eks. via en konferencetelefon.

Et effektivt værktøj

Møder via konferencetelefoner er et effektivt værktøj. Man kan lynhurtigt indkalde mødedeltagerne og sætte et møde i værk. God lyd er selvfølgelig en klar forudsætning for, at deltagerne kan koncentrere sig om mødets indhold. Det er udmattende og ikke produktivt, hvis man hele tiden skal gentage sig selv på grund af udfald eller misforståelser.

På forkant af teknikken Konftel AB er Europas førende producent af møde- og konferencetelefoner, og har nogle af markedets mest innovative produkter.

Flagskibet Konftel 300 har blandt andet hukommelseskort, så du kan optage mødet og f.eks.

e-maile det efterfølgende. Ekstra mikrofoner og et trådløst headset forøger optageområdet, så du kan bevæge dig rundt i lokalet mens du taler uden at gå på kompromis med lyden. Krystalklar lyd og patenteret lydteknologi gør Konftels produkter til noget ganske særligt.

Også til VoIP-telefon

Konftels produkter kan tilsluttes via trådløse Bluetooth enheder (f.eks. mobil-telefonen), DECT, digitale eller IP-systemtelefoner, eller via en analog linje. Har man brug for en konferencetelefon til det trådløse kontor, hjemmekontoret, det lille mødelokale eller det store konferencerum, så har Konftel produktet der passer.

Prøv gratis

Lige nu kan du prøve en Konftel konferencetelefon ganske gratis, og selv opleve forskellen.

Det er helt uforpligtende.

Klik ind på www.tele-punkt.dk og bestil gratis prøve af en Konftel konferencetelefon.



Konftel 300W

Den trådløse konferencetelefon med størst mulige frihed og en lang række fantastiske funktioner. Konftel 300W har som den eneste trådløse konferencetelefon på markedet den exceptionel høj lyd kvalitet med OmniSound® 2.0 Wideband. Tilsluttes trådløst via DECT/GAP. Optag møderne på SD memory card.

Lige nu sparer du 15% på nedenstående produkter, hvis du bestiller via vores hjemmeside www.telepunkt.dk

Ved samtidig bestilling af IP eller digital telefon fra Aastra eller LG Nortel, får du 20% rabat pr. telefon på vejl. udsalgspris.

Savi Office WO100/WO200, vejl. udsalgspris kr. 2.695,00 ekskl. moms

- Integrerer PC/Softphone og bordtelefonens lyd
- Software PerSono® Suite til at holde overblikket
- Bæreløsning – Hovedbøjle og ørekrog (WO100)
- Bæreløsning – Over øret (WO200)
- Rækkevidde op til 115 meter
- Tilføj flere headsets til en base
- Wideband PC lyd



Savi™ Office WO100 & WO200 er designet til at gøre det nemmere for dig, da kun ét headset skal bruges til flere forskellige kommunikations-applikationer og enheder - f.eks. Unified Communication klienten, bordtelefonen, PC softphone, samt lyd via PC'en.

Telefonmøder har aldrig været nemmere - du kan nu sammenkoble et softphone opkald fra PC'en med et opkald på bordtelefonen, kun ved at trykke på én knap.

Med Savi™ Office kan du tilslutte flere headset til samme base for et bekvemt og hurtigt møde eller for at være med på lyt i en lærer-elev seance.

Savi Office kan tilsluttes mekanisk eller elektronisk besvarelse/afslutning af opkald, alt efter hvilken type telefon du benytter.

CS60 trådløst headset vejl. udsalgspris kr. 2.195,00 ekskl. moms

- Fuldt justerbart med mulighed for hovedbøjle og ørekrog
- Op til 9 timers taletid - hurtig genopladning
- Støjreducerende mikrofon
- Rækkevidde på op til 100m



CS60 giver dig fuldstændig trådløs frihed. Du kan arbejde, gå og tale uden nogen som helst ledninger. Med frit valg mellem hovedbøjle og ørekrog, og med en taletid på op til 9 timer, kan du nyde den trådløse frihed hele dagen.

CS60 kan tilsluttes mekanisk eller elektronisk besvarelse/afslutning af opkald, alt efter hvilken type telefon du benytter.

Konftel 300W vejl. udsalgspriser fra kr. 3.495,00 ekskl. moms

Den trådløse konferencetelefon med størst mulige frihed og en lang række fantastiske funktioner. Konftel 300W har som den eneste trådløse konferencetelefon på markedet den exceptionel høj lyd kvalitet med OmniSound® 2.0 Wideband. Tilsluttes trådløst via DECT/GAP med en rækkevidde på op til 200 meter, via mobiltelefon eller PC.

48 timers taletid / 400 timers standby på én opladning. Optag møderne på SD memory card.



Tilbud gælder for følgende produkter: Savi Office WO100/WO200, CS60 trådløst headset, Konftel 300W, LG LDP-7024D, LG LIP-7024D, Aastra 6753, Aastra 6755, Aastra 6757, Aastra 5360ip, Aastra 5370ip og Aastra 5380ip.

Priser er excl. moms og tilbud gælder til og med d. 28. Februar 2010 eller så længe lager haves. Forbehold for trykfejl og evt. udsolgte varer.