

Trænger virksomheden til en ny kommunikationsløsning?
Ring på 70 10 66 00



NYHEDSBREV MARTS 2009

INDHOLD

Ny iPECS version både hardware og software

Med iPECS-nyhederne går Tele-Punkt i offensiven på to fronter

Tele-Punkt har købt 13 TDC Erhvervscentre

Med overtagelsen steg medarbejderstaben fra 115 til ca. 200 og kundeporteføljen til mere end 30.000 erhvervskunder

Med hele vejen

Service et helt centralt nøgleord for alt, hvad vi foretager os



Ny iPECS version både hardware og software

iPECS 5.0, den nyeste softwareversion og samtidig introduceres den nye iPECS 50 det IP baserede telefonanlæg

Med iPECS-nyhederne går Tele-Punkt i offensiven på to fronter. Når det gælder software, kan det nye iPECS 5.0 blandt andet tilbyde integration af DECT-telefoner, SIP bylinier og forbedrede managementværktøjer. Den anden front hedder hardware, og her gør iPECS 50 det med ét slag attraktivt for små virksomheder at få en skræddersyet IP-løsning. Den er konkurrencedygtig på alle områder og indeholder som standard velkomsthilsen, nummer i kø, Voice Response (f.eks. tast 1 for salg, tast 2 for service), integration af mobiltelefoner og er fra starten konfigureret med bylinjer, analoge lokalnumre, VoIP kanaler mv..

Samtidig er iPECS 50 en ægte onebox-løsning med indbygget strømforsyning, så den er også overskuelig og enkel at montere. Perfekt til virksomheden som ønsker en samlet løsning for kommunikation med størst mulig fleksibilitet hvor en medarbejder måske tager telefonen hjemmefra eller på rejsen eller hvor virksomheden er klar til yderligere vækst, men samtidig er kritisk over for store investeringer og omkostninger. Alt dette er nu kommet inden for rækkevidde i den nye iPECS 50.



2 nye særdeles konkurrencedygtige IP-telefoner.

Vores nye serie af terminaler til iPECS 5.0 er udviklet i et nyt design og tilbyder en god kombination af driftssikkerhed, brugervenlighed og nyttige funktioner til rigtig gode "finanskrisepriser".

LIP 8004D

Overskuelig telefon, der kan skråtstilles for bedst mulig komfort. Display til funktion og vis nummer. Fire programmérbare taster og moderne design til kontoret. Her får dine medarbejdere et effektivt værktøj i det daglige arbejde – til konkurrencedygtig pris.



LIP 8024D

Den professionelle telefon til brugerne, der tit skal stille om, lægge besked, stå for salg og håndtere mange opkald. Med 24 programmérbare taster, baggrundsbelyst display og Bluetooth.

Kan kobles sammen med sidemodul der giver flere programmuligheder.



Tele-Punkt overtager 13 TDC Erhvervscentre

Tele-Punkt overtager med virkning fra den 1. december i år de 13 TDC-drevne erhvervscentretet

Tele-Punkt har købt 13 TDC Erhvervscentre incl. medarbejdere. Overtagelsen skete pr. 1. december 2008 og alle Erhvervscentrene ligger strategisk fordelt over hele landet, som et godt supplement til de øvrige Tele-Punkt adresser.

Med overtagelsen steg medarbejderstaben fra 115 til ca. 200 og kundeporteføljen til mere end 30.000 erhvervs kunder, hvilket gør Tele-Punkt til en af de absolut største aktører på det danske kommunikationsmarked.

I de 13 TDC Erhvervscentre forhandles hele produktpaletten fra TDC lige fra mobiltelefoner til fibernet.

Opkøbet har styrket Tele-Punkt som nu kan tilbyde lokal rådgivning indenfor:

- IP-telefoni
- Mobil løsninger
- Telefoncentraler (PABC) og telefoner
- Hostede løsninger
- Netværk - både data og tele
- Koordinering af trafikaftaler
- Specialløsninger
- Serviceaftaler
- Sikring, overvågning og alarm

Læs mere om Tele-Punkt på www.tele-punkt.dk

Med hele vejen

Service et helt centralt nøgleord for alt, hvad vi foretager os.

For os handler det ikke om at sælge den dyreste løsning og skynde sig ud ad døren igen.

Vi vil langt hellere leve af at servicere vores kunder bedst muligt - også efter, at vi har installeret en løsning. Og i forhold til vores konkurrenter er vi faktisk ganske dygtige til at holde på vores kunder. Vi servicerer fortsat langt de fleste af de kunder, der har været med, siden vi startede i 1988.

"Det er måden Tele-Punkt håndterer den løbende analyse og service der giver os tryghed - vi har trods alt et af nordens største telefonsystemer, så vi kræver meget af vores samarbejdspartnere"

Jørgen Segall, Københavns Kommune

Service handler først og fremmest om tillid - en tillid mellem kunden og os, der bliver opbygget ved igen

og igen at levere varen. Mere konkret betyder service for os:

- arbejdet bliver leveret til aftalt tid og til aftalt pris
- kunden har nemt ved at komme i kontakt med os
- vi tropper op uanset tid og sted, når behovet opstår
- kunden har en fast kontaktperson i Tele-Punkt.

Tele-Punkt støtter frit operatørvalg - vi har kun interesse i, at kunden får den bedste og billigste løsning.

"For os er det altafgørende, at vi ikke har en masse forskellige teknikere rendende i huset. Det er altid de samme personer, der kommer, når der skal laves noget - og dem kender alle vores medarbejdere. De er nærmest blevet en del af huset."

Knud Thomsen, Bonnier Forlagene

Jabra

Bliv mere effektiv med headset

- lige nu giver vi også effektivitetstilskud

Bliv mere effektiv allerede i dag
køb et trådløst GN9350e headset med rørløfter
for kr. 2.895,- og spar kr. 595,-

Bestil på telefon 48 77 78 79



Jabra GN9350e
Normalpris kr. 2.895,-



Jabra GN1000
Normalpris kr. 595,-



Tilbud er for 1 stk. GN9350e Trådløst headset og 1 stk. GN1000 Rørløfter.
Priser er excl. moms og tilbud gælder til d. 31. marts 2009 eller så længe lager haves.
Forbehold for trykfejl og evt. udsolgte varer.