



## NYHEDSBREV

7. udgave - 2009

### INDHOLD

#### AVL Advanced Voice Logger

Slut med store investeringer når man vil optage virksomhedens telefonsamtaler

#### Tele-Punkt PartnerShip aftale

Et unikt koncept for alle størrelser virksomheder

#### Statistikprogrammer

Viden nærmest uden grænser

#### Få et uforbindende teletjek

En mere rentabel løsning uden store omkostninger



# AVL Advanced Voice Logger

Slut med store investeringer når man vil optage virksomhedens telefonsamtaler

Et stigende antal virksomheder efterspørger bedre dokumentation og dermed øget sikkerhed, ikke mindst når det gælder telefonsamtaler. AVL giver mulighed for at optage alle eller udvalgte telefonsamtaler i virksomheden ud fra princippet "enkel adgang til avancerede funktioner".

Hidtil har det været forbundet med en større investering, når man ville have udstyr til optagelse af virksomhedens telefonsamtaler.

Det er der nu lavet om på med lanceringen af en AVL der går ned til systemer med 4 samtalekanaler og hvor priserne er fulgt med.

AVL er naturligvis udviklet både til ISDN linjer og til IP (SIP bylinjer).

Med AVL kan alle indgående og udgående telefonsamtaler optages. Dermed dokumenteres alle samtaler effektivt og enkelt.

Lydfilen gemmes og kan hentes frem på samme måde som et almindeligt Word-dokument.

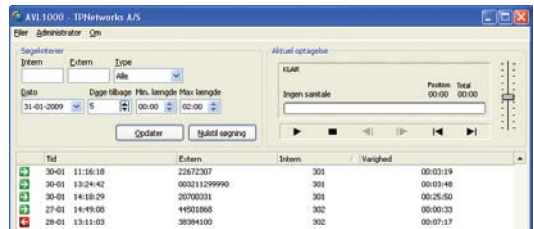
## Med AVL kan du:

- Optage og gemme både indgående samt udgående samtaler
- Udvælge hvilke lokalnumre, der ikke skal optages
- Identificere og aflytte samtaler via enkle søgekriterier
- Administrere niveauopdelte adgangskontrol
- Tilslutte Voice Loggeren til alle typer telefoncentraler

## Spar tid og penge!

AVL er perfekt for dig, som gerne vil spare tid og penge ved altid at kunne bevise, hvad der er blevet sagt i en specifik samtale. I AVL er der lagt vægt på brugervenligheden, så både administratorer og brugere nemt og hurtigt kan betjene systemet. AVL optager alle samtaler, med mindre du vælger andet. Det giver tryghed, fordi man sjældent ved på forhånd, hvilke samtaler der skal optages.

AVL tilbydes nu med 4 og op til 90 kanaler.



Enkel adgang til avancerede funktioner

Mange virksomheder kan med fordel inddrage AVL i deres dokumentation.

Kontakt os via vores hjemmeside [www.tele-punkt.dk](http://www.tele-punkt.dk)

## Tele-Punkt PartnerShip aftale

Et unikt koncept for alle størrelser virksomheder

Med en PartnerShip aftale overlader virksomheden driften af kommunikationsudstyret til Tele-Punkt. Vi sørger for at alt virker som aftalt og tilpasser løsningen til fremtidige ønsker og krav. Dermed spares både tid og penge.

Besparelser kan også opnås ved at skifte til nyt IP-baseret udstyr.

### Attraktiv for alle størrelser virksomheder

Flere og flere virksomheder outsourcer deres kommunikationsløsning til Tele-Punkt fordi med PartnerShip præsenteres et helt unikt koncept, der kan omfatte såvel ejerskab som drift og service. Aftalen er utrolig attraktiv for alle størrelser virksomheder, idet løsningen let kan ændres, hvis det bliver nødvendigt og samtidig står man helt frit i valget af trafik-

og dataoperatør.

### Nemt, sikkert, fleksibelt og ressourcebesparende

Med en PartnerShip aftale, kan vores kunder koncentrere sig 100% om deres egen forretning. Den teknologiske udvikling går utroligt stærkt og i de fleste tilfælde er det derfor hensigtsmæssigt, at lade en Tele-Punkt overtage driften samt vedligeholdelsen af virksomhedens kommunikationsudstyr. Vil du høre mere om PartnerShip aftale, kontakt os via vores hjemmeside [www.tele-punkt.dk](http://www.tele-punkt.dk)

## Få et uforbindende teletjek

En mere rentabel løsning uden store omkostninger

Mange virksomheder har været tilbageholdende med investeringer i ny teknologi ofte på grund af misforståelser som f.eks. at der kræves en større investering eller at teknologien ikke er ordentlig afprøvet. Dette gælder også for IP teknologien selv om man i dag kan levere IP løsninger der fuldstændig matcher nuværende traditionelle ISDN løsninger med hensyn til talekvalitet og opetider.

Der er mange fordele ved IP løsninger bl.a. at man kan udnytte sin bredbåndsløsning optimalt med store besparelser på abonnementer og trafiktakster. Mobiltelefoner kan integreres i virksomhedens samlede løsning uanset hvor mange mobiltelefoner man har. Samtidig øges fleksibiliteten og dermed kundeservicen.

Tele-Punkt tilbyder i resten af 2009 et uforbindende teletjek der med en minimal tidsinvestering og på en overskuelig måde viser den overordnede økonomi ved at skifte sin nuværende løsning til en IP løsning. Man kan i øvrigt tilslutte IP sideløbende med nuværende ISDN løsning.

Kontakt Tele-Punkt for et uforbindende Teletjek på [www.tele-punkt.dk](http://www.tele-punkt.dk)

## Statistikprogrammer

Viden nærmest uden grænser

Tele-Punkt kan tilbyde yderst fleksible analyseværktøjer, der kan være med til at optimere serviceniveauet både internt og eksternt. Statistikprogrammerne bearbejder og redigerer data fra telefonanlægget. Programmerne er enkle i anvendelse, har venlige brugerflader, og kan levere alle informationer i valgbare grafer. Med direkte integration til Excel kan samtlige data bearbejdes hurtigt og nemt.

### Oplysninger som:

- Samtale længde, svartider og tabte kald/kunder
  - Omkostningsoptimering ift. antal linjer og belastningsperioder
  - Virksomhedens aktivitets niveau vedr. ind- og udringning
  - Fordeling af omkostninger på f.eks. afdelinger
- er blot en del af mulighederne.

Tele-Punkt har året ud særdeles attraktive kampagnepriser på statistikprogrammer. Kontakt os for et uforpligtende tilbud via vores hjemmeside [www.tele-punkt.dk](http://www.tele-punkt.dk)

Jabra

# Jabra BIZ™ 2400

## - Den ultimative brugeroplevelse

Jabra BIZ™ 2400 headsets er bygget til traditionelle bordtelefoner og er en del af den omfattende familie af High-End headset med ledning fra GN Netcom.

Jabra BIZ™ 2400-serien er udstyret med en lang række af forbedringer, som sætter nye standarder for lyd kvalitet, komfort og holdbarhed. Disse forbedringer er nødvendige for at møde de særlige krav, der i dag stilles i Contact Centre og på kontorer.

Læs mere på [www.tele-punkt.dk](http://www.tele-punkt.dk)



### Bedre lyd

Neodymium højttalere er fremstillet i hånden og giver den maksimale lyd gengivelse indenfor frekvensområdet, hvilket resulterer i uovertruffen klarhed i samtalen med færre misforståelser og bedre kundeservice.

Jabra BIZ™ 2400 er bygget til professionelle Contact Centre og kontorer, der bruger standard-bordtelefoner (300-3400Hz).

Jabra BIZ™ 2400 headset er også tilgængelige i bredbånds (Wideband)-versioner optimeret til traditionelle bordtelefoner som understøtter bredbånd lyd samt en USB - Hi-Fi version til den ultimative IP / Multimedia-oplevelse.

### Bedre konstruktion

Jabra BIZ™ 2400-serien er designet til at sikre længst mulig levetid og minimale vedligeholdelsesomkostninger.

Visse dele af Jabra BIZ™ 2400 er lavet af kirurgisk stål og ledningen er forstærket med Kevlar. Kablesamlingerne er 300% kraftigere end på nogen af de foregående headset med ledning.

### Bedre komfort

Jabra BIZ™ 2400 headset fås i en udgave med mono og duo højttalere. Alle mono-udgaver leveres med et udvalg af bæremåder: Ørekrog, nakkebøjle og hovedbøjle. Justering til brug på både venstre og højre øre er let.

Hovedbøjle T-stykke er specielt konstrueret, så den ikke filtrer sig ind i håret.